

Publicación de Indicadores para Control Social 2020

En cumplimiento con lo ordenado en el Artículo 1.3.4.6 de la Resolución CRA 151 de 2001; con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico, se hace pública la siguiente información:

a.) Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico;

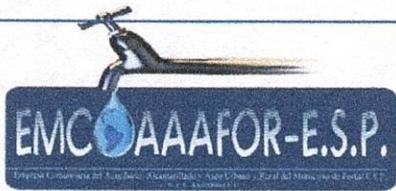
Servicio	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Comercial			Oficial			Industrial	Temporales	Rural			TOTAL
				Pq	Md	INV	Pq	Gr	R PQ			1-7 H	8-20 H	21-999 H	
				ACUEDUCTO	1667	583	38	66	14			0	22	9	
ALCANTAR	1639	578	38	65	14	0	17	9	0	3	0	0	0	0	2363
ASEO	1659	582	38	66	15	0	21	9	0	3	10	0	0	0	2403
ASEO CARANAL Y INVASION	1834	42	0	0	0	11	5	0	0	0	0	0	0	0	1892
ASEO PRIMAVERA	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21

a) Número de micro medidores por sector y estrato socioeconómico – Agua Potable;
b)

Servicio	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Comercial	Oficial	Industrial	Temporal	Total
Suscriptores	1667	583	38	80	31	3	12	2414
Medidores	1649	580	38	80	31	3	12	2393
Cobertura	98.9%	99.4%	100%	100%	100%	100%	100%	99.7%

c) Consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto; listo

Consumo promedio M3 Estrato 1	Consumo promedio M3 Estrato 2	Consumo promedio M3 Estrato 3	Consumo promedio M3 Comercial		Consumo promedio M3 Oficial PQ	Consumo promedio M3 Oficial Gran	Consumo promedio M3 industrial	Consumo promedio M3 Temporal
			pq	med				
11.3	14.6	14.4	10.8	20.7	27.7	550.4	86.3	117.9



REPUBLICA DE COLOMBIA
 DEPARTAMENTO DE ARAUCA
 MUNICIPIO DE FORTUL
 EMCOAAAFOR E.S.P.

Nit. 834000047-1

d) **Número de solicitudes de conexión presentadas y atendidas;**

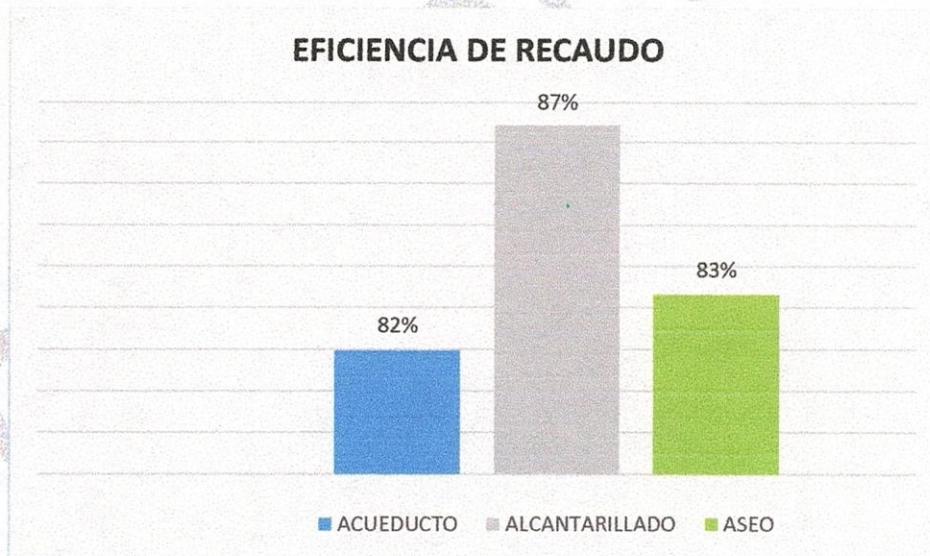
ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
CONEXIONES SOLICITADAS	CONEXIONES ATENDIDAS	CONEXIONES SOLICITADAS	CONEXIONES ATENDIDAS
112	92	113	91

e) **Valor facturado por servicio;**

ACUEDUCTO	\$ 773.283.108
ALCANTARILLADO	\$ 308.627.881
ASEO	\$ 726.481.867

f) **Eficiencia del recaudo**

Eficiencia del recaudo facturado actual, periodo 2020: 84%





REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE ARAUCA
MUNICIPIO DE FORTUL
EMCOAAAFOR E.S.P.

Nit. 834000047-1

g) Variación porcentual de la tarifa en el período respectivo por servicio, sector y estrato;

En el año 2020 no hubo variación porcentual debido a que el IPC no sobrepasó el 3% en lo corrido del año por tal razón las tarifas para el servicio de acueducto alcantarillado y aseo se mantuvieron.

h) Niveles de subsidio y contribución;

ESTRATO	Subsidios y Contribución CARGO FIJO	Subsidios y Contribución CONSUMO
1	-55	-55
2	-35	-35
3	0	-15
COMERCIAL	+50	+50
INDUSTRIAL	+30	+30

- Los subsidios en el uso residencial estrato 1 se aplicaron el -55% solo para el servicio de acueducto. Para alcantarillado y aseo solo se les aplicó el -50%.
- En los periodos de mayo, junio y julio la administración por cuestión de pandemia aprobó para el uso residencial los siguientes subsidios:
 1. subsidio del -80% para el estrato 1
 2. subsidio del -50% para el estrato 2
 3. subsidio del -40% para el estrato 3

i) Producción promedio de residuos sólidos

Producción anual de 2664.66 Ton
Producción Mensual de 222.06 Ton
Producción Diaria de 8.46 Ton

j) Frecuencia de recolección;

2 veces por semana con Una macro ruta y Tres Micro Rutas.



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE ARAUCA
MUNICIPIO DE FORTUL
EMCOAAA FOR E.S.P.

Nit. 834000047-1

k) Niveles de continuidad del servicio

La continuidad del servicio fue- 23.92 Horas al día

l) Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto:

DIAS AÑO	HORAS AÑO	HORAS SIN SERVICIO	CONTINUIDAD
366	8784	30	8754

HORAS AÑO	CONTINUIDAD	HORA DÍA	CONTINUIDAD
8784	8754	24	23.92

m) Número de quejas formuladas y atendidas - PQR

Servicio	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL Quejas Formuladas	TOTAL Quejas Atendidas
Acueducto	188	120	91	52	56	92	89	87	91	109	73	18	1066	1066
Alcantarillado	9	4	1	4	9	1	4	1	4	7	9	1	52	52
Aseo	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

n) Índice de agua no contabilizada durante el periodo, especificando pérdidas técnicas y comerciales;

FACTORES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
VOLUMEN AGUA PRODUCIDA	42,635	42,119	40,325	41,909	44,789	42,624	37,243	44,010	40,847	42,498	44,572	41,931
VOLUMEN AGUA FACTURADA	31,321	36,303	33,851	30,154	31,241	33,578	30,259	39,129	33,337	32,319	37,686	33,087
% IANC	27	14	16	28	30	21	19	11	18	24	15	21
IANC M3	11,314	5,816	6,474	11,755	13,548	9,046	6,984	4,881	7,510	10,179	6,886	8,844
PERDIDAS	9,111	9,098	7,259	9,826	11,763	12,635	8,756	6,872	7,308	6,856	4,450	6,289
PERDIDAS COMERCIALES	308	375	272	313	343	306	319	420	737	875	4281	599
NO IDENTIFICADAS	2864.35	2998.28	954.5	353.28	4557.14	3005.37	5157.45	2311.24	3071.36	2391.36	2409.22	3350.41



REPUBLICA DE COLOMBIA
 DEPARTAMENTO DE ARAUCA
 MUNICIPIO DE FORTUL
 EMCOAAA FOR E.S.P.

Nºt. 834000047-1

o) Número de trabajadores por cada 1000 usuarios;

Acueducto:	1.79 x 1000us
Alcantarillado:	0.84 x 1000us
Aseo:	1.27 x 1000us

p) Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color);

El índice de Riesgo de Calidad de Agua Potable-IRCA: 0.76%
 Certificado por la UAESA Unidad Administrativa de Salud de Arauca

q) Área de intención de Cobertura (AIC);

Acueducto Urbano	100%
Acueducto Rural	50%
Alcantarillado	100%
Aseo Urbano	100%
Aseo Rural	3 Centros Poblados

r) Cobertura real en su Área de Intención AIC;

Acueducto Urbano	98%
Acueducto Rural	70%
Alcantarillado	98%
Aseo Urbano	100%
Aseo Rural	2 Centros Poblados

s) Costo unitario del metro cúbico de agua;

Estrato	Valor m3 Básico	Valor m3 Complementario y Suntuario
Estrato 1	513	1139
Estrato 2	740	1139
Estrato 3	968	1139
Comercial	1709	1709
Industrial	1481	1481
Oficial	1139	1139



REPUBLICA DE COLOMBIA
 DEPARTAMENTO DE ARAUCA
 MUNICIPIO DE FORTUL
 EMCOAAAFOR E.S.P.

N^ot. 834000047-1

t-u) Costo unitario del metro cúbico vertido y tratada;

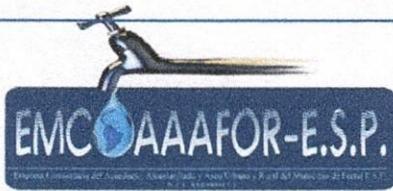
Estrato	Valor m3 Básico	Valor m3 Complementario y Suntuario
Estrato 1	277	554
Estrato 2	360	554
Estrato 3	471	554
Comercial	831	831
Industrial	720	720
Oficial	554	554

v) Costo unitario por recolección - transporte de residuos sólidos y disposición final;

Estrato	Recolección y Transporte	Disposición Final
Estrato 1	2934	2618
Estrato 2	4238	3781
Estrato 3	5542	5417
Comercial Pq	11137	9936
Comercial Med	30804	27481
Comercial Inv	11137	9936
Oficial Peg P.	10331	9217
Oficial Gran P.	60905	54335
Industrial	13430	8285
Estrato 1 Rural	2934	2618
Estrato 2 Rural	4238	3781
Estrato 1 Primavera	1956	1745

w) Tipo de disposición final;

RELLENO SANITARIO UBICADO EN LA ESMERALDA



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE ARAUCA
MUNICIPIO DE FORTUL
EMCOAAAFOR E.S.P.

Nºt. 834000047-1

x) Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico.



Rio Banadias

y) Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.

a. Índice de Eficiencia Laboral (Acueducto y Alcantarillado) =

$$\frac{\text{Costos de personal}}{\text{Volumen facturado (ac + alc)}} =$$

$$\text{Servicio de acueducto} = (273.243.714) / (376.98 \text{ m}^3) \\ = 724,82 \$*m^3$$

$$\text{Servicio de alcantarillado} = (51.449.592) / (355.38 \text{ m}^3) \\ = 144.77 \$*m^3$$

$$\text{Acueducto y Alcantarillado} = (273.243.714 + 51.449.592) / (376.98 + 355.38 \text{ m}^3) \\ (324.693.306) / (732.36) = 443.35 \$*m^3$$

b. Ejecución de inversiones

Inversión CMI proyectada / Inversión Realizada*100

$$\text{Servicio de Acueducto} = 50.911.618 / 34.674.652 = 68\%$$

$$\text{Servicio Alcantarillado} = 64.094.433 / 59.303.233 = 93\%$$



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE ARAUCA
MUNICIPIO DE FORTUL
EMCOAAA FOR E.S.P.

Nit. 834000047-1

c. Cobertura de Medición aseo:

Basura Recogida / Basura Producida=

2664.66 Ton / 2664.66 Ton = 100%

d. Disposición en relleno sanitario (%):

Basura Dispuesta en Relleno sanitario / Basura Producida*100

2664.66 Ton / 2664.66 Ton = 100%

En constancia firma:


JUAN EVANGELISTA ROCHA
Presidente