

INFORME DE GESTION 2019

La Junta Administradora de EMCOAAAFOR –ESP, se permite publicar el informe de la gestión administrativa, operativa y ambiental del año 2019:

1. Publicación de Indicadores para Control Social

En cumplimiento con lo ordenado en el Artículo 1.3.4.6 de la **Resolución CRA 151 de 2001**; con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico, se hace pública la siguiente información:

a) Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico;

Servicio	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Comercial			Oficial			Industrial	Temporales	Rural			TOTAL
				Pq	Md	INV	Pq	Gr	R PQ			1-7 H	8-20 H	21-999 H	
ACUEDUCTO	1590	575	38	61	15		9	23	0	3	10	226	118	25	2693
ALCANTAR	1583	574	38	60	15	0	9	17	0	3	0	0	0	0	2299
ASEO	1586	576	38	61	15	0	9	22	0	3	7	0	0	0	2317
ASEO CARANAL Y INVASION	1712	42	0	0	0	9	0	0	5	0	0	0	0	0	1768
ASEO PRIMAVERA	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21

b) Número de micro medidores por sector y estrato socioeconómico – Agua Potable;

Servicio	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Comercial	Oficial	Industrial	Temporal	Total
Suscriptores	1590	575	38	76	31	3	10	2323
Medidores	1567	571	38	76	31	3	10	2296
Cobertura	98.5%	99.3%	100%	100%	100%	100%	100%	99.6%

c) Consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto; listo

Consumo promedio Estrato 1	Consumo promedio Estrato 2	Consumo promedio Estrato 3	Consumo promedio Comercial		Consumo promedio Oficial PQ	Consumo promedio Oficial Gran	Consumo promedio industrial	Consumo promedio Temporal
			pq	med				
11.5 m3	14.8 m3	13.1 m3	11.6 m3	19.4 m3	30 m3	455.9 m3	73.8 m3	84.17 m3

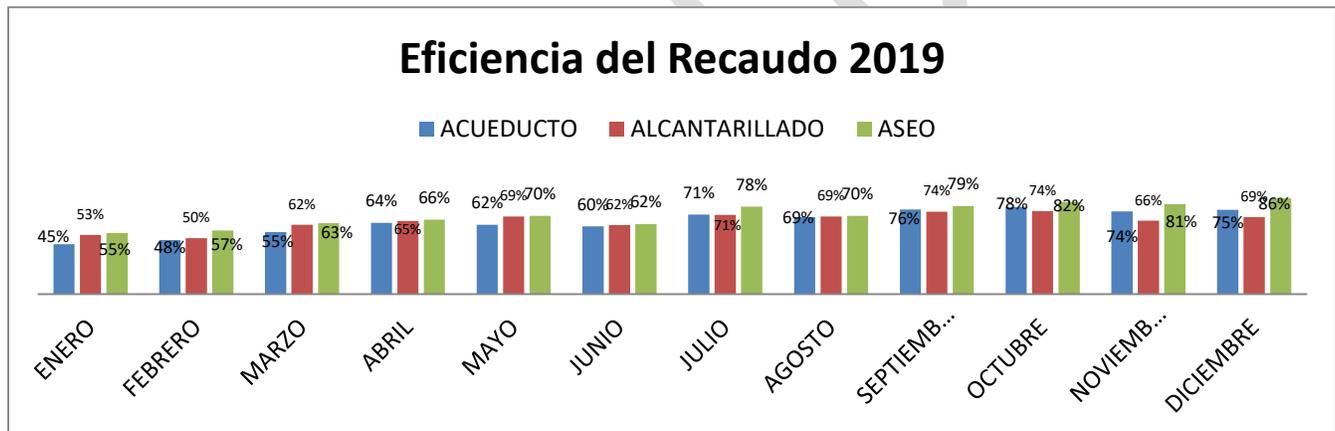
d) **Número de solicitudes de conexión presentadas y atendidas;**

ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
CONEXIONES SOLICITADAS	CONEXIONES ATENDIDAS	CONEXIONES SOLICITADAS	CONEXIONES ATENDIDAS
107	97	106	93

e) **Valor facturado por servicio;**

ACUEDUCTO	\$ 782.537.943
ALCANTARILLADO	\$ 304.241.929
ASEO	\$ 666.753.357

f) **Eficiencia del recaudo..**



ACUEDUCTO	65%
ALCANTARILLADO	65%
ASEO	71%

g) **Variación porcentual de la tarifa en el período respectivo por servicio, sector y estrato;**

Incremento del 3.03 % por IPC a partir del 01/11/2019

h) Niveles de subsidio y contribución;

ESTRATO	Subsidios y Contribución CARGO FIJO	Subsidios y Contribución CONSUMO
1	50%	50%
2	35%	35%
3	0%	15%
COMERCIAL	50%	50%
INDUSTRIAL	30%	30%

i) Producción promedio de residuos sólidos;

Producción anual de 2520.84 Ton
Producción Mensual de 210.07 Ton
Producción Diaria de 8.05 Ton

j) Frecuencia de recolección;

2 veces por semana con Una macro ruta y Tres Micro Rutas.

k) Niveles de continuidad del servicio:

La continuidad del servicio fue 23.90 Horas al día

l) Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto:

AÑO 2019			
DÍAS AÑO	HORAS AÑO	HORAS SIN SERVICIO	CONTINUIDAD
365	8760	36	8724
HORAS AÑO	CONTINUIDAD	HORA DÍA	CONTINUIDAD
8760	8724	24	23.90

La continuidad del servicio fue 8.724 Horas al año – 23.90 al día

*Teniendo en cuenta los meses anteriores se tiene un promedio de:
 0.004 horas por mes 0.10 horas por día*

m) Número de quejas formuladas y atendidas – PQR

Servicio	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL Quejas Formuladas	TOTAL Quejas Atendidas
Acueducto	4	1	8	4	1	5	20	14	4	16	11	10	98	98
Alcantarillado	1	0	0	2	0	5	13	6	6	21	8	11	73	73
Aseo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	11	11

n) Índice de agua no contabilizada durante el período, especificando pérdidas técnicas y comerciales;

FACTORES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
VOLUMEN AGUA PRODUCIDA	42,635	42,119	40,325	41,909	44,789	42,624	37,243	44,010	40,847	42,498	44,572	41,931
VOLUMEN AGUA FACTURADA	31,321	36,303	33,851	30,154	31,241	33,578	30,259	39,129	33,337	32,319	37,686	33,087
% IANC	27	14	16	28	30	21	19	11	18	24	15	21
IANC M3	11,314	5,816	6,474	11,755	13,548	9,046	6,984	4,881	7,510	10,179	6,886	8,844
PERDIDAS	8,142	2,443	5,248	11,089	8,648	5,735	1,508	2,150	3,702	6,913	4,414	4,895
PERDIDAS COMERCIALES	308	375	272	313	343	306	319	420	737	875	63	599
NO IDENTIFICADAS	2864.35	2998.28	954.5	353.28	4557.14	3005.37	5157.45	2311.24	3071.36	2391.36	2409.22	3350.41

o) Número de trabajadores por cada 1000 usuarios;

Acueducto: 4.36 x 1000us
 Alcantarillado: 0.79 x 1000us
 Aseo: 1.95 x 1000us

p) Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color);

El índice de Riesgo de Calidad de Agua Potable-IRCA: 1.08%
 Certificado por la UAESA Unidad Administrativa de Salud de Arauca

q) Área de intención de Cobertura (AIC);

Acueducto Urbano	100%
Acueducto Rural	50%
Alcantarillado	100%
Aseo Urbano	100%
Aseo Rural	3 Centros Poblados

r) Cobertura real en su Área de Intención AIC;

Acueducto Urbano	98%
Acueducto Rural	70%
Alcantarillado	88%
Aseo Urbano	100%
Aseo Rural	2 Centros Poblados

s) Costo unitario del metro cúbico de agua;

Estrato	Valor m3 Básico	Valor m3 Complementario y Suntuario
Estrato 1	513	1139
Estrato 2	740	1139
Estrato 3	968	1139
Comercial	1708	1708
Industrial	1481	1481
Oficial	1139	1139

t-u) Costo unitario del metro cúbico vertido y tratada;

Estrato	Valor m3 Básico	Valor m3 Complementario y Suntuario
Estrato 1	277	554
Estrato 2	360	554
Estrato 3	471	554
Comercial	831	831
Industrial	720	720
Oficial	554	554

v) Costo unitario por recolección - transporte de residuos sólidos y disposición final;

Estrato	Recolección y Transporte	Disposición Final
Estrato 1	2908	2774
Estrato 2	3780	3606
Estrato 3	4943	4716
Comercial Pq	9927	9471
Comercial Med	27380	26123
Comercial Inv	9927	9471
Oficial Peq P.	9197	8774
Oficial Gran P.	54076	51592

Industrial	11956	11406
Estrato 1 Rural	2908	2774
Estrato 2 Rural	3780	3606
Estrato 1 Primavera	1745	1664

w) Tipo de disposición final;

RELLENO SANITARIO UBICADO EN LA ESMERALDA

x) Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico.



Rio Banadias

y) Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.

a. Índice de Eficiencia Laboral (Acueducto y Alcantarillado) =

$$\frac{\text{Costos de personal}}{\text{Volumen facturado (ac + alc)}} =$$

$$\text{Servicio de acueducto} = (238.183.293) / (402.265\text{m}^3) \\ = 592,10 \$*\text{m}^3$$

$$\text{Servicio de alcantarillado} = (54.383.691) / (384.742 \text{ m}^3) \\ = 141,35 \$*\text{m}^3$$

$$\text{Acueducto y Alcantarillado} = (238.183.293 + 54.383.691) / (402.265 + 384.742 \text{ m}^3) \\ (292.566.984) / (787.007) = 371.74 \$*\text{m}^3$$



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE ARAUCA
MUNICIPIO DE FORTUL
EMCOAAA FOR E.S.P.

N.º. 834000047-1

b. Ejecución de inversiones

*Inversión CMI proyectada / Inversión Realizada*100*

Servicio de Acueducto = 84.545.219 / 53.89.277 = 156.86%

Servicio Alcantarillado = 4.034.594 / 64.424.365 = 6.26%

c. Cobertura de Medición aseo

2520.84 Ton / 2520.84 Ton = 100%

2551.3Ton / 2551.3 Ton = 100%

d. Disposición en relleno sanitario (%)

2520.84 Ton / 2520.84 Ton = 100%

2.393.17 Ton / 2551.3 Ton = 93%

2. Cumplimiento de legalidad

- Se cumple con las obligaciones tributarias ante la DIAN.
 - Retención en la Fuente
 - Información Exógena
 - Impuesto al valor agregado - IVA
- Los soportes contables se organizan de acuerdo a las TRD.
- Pago de Impuestos y Contribuciones:
 - Registro Único empresarial – RUES – Cámara de comercio
 - Industria y Comercio – CRA y SSPD
- Norma laboral:

Se cumple con el pago de salarios y prestaciones sociales, seguridad social y parafiscales, Dotación.

- SGSST > 90%
- Reporte de información al SUI- Superservicios: 95%

3. PERMISOS AMBIENTALES:

- Servicio de Acueducto:
 - Ocupación del Cauce (Cumple)
 - Concesión Urbana: (Cumple)
 - Concesión rural (En trámite)
 - PUEAA (Cumple)
- Servicio de Alcantarillado:
 - PSMV: En proceso
 - Permiso de Vertimiento: (No Cumple)
- Servicio de Aseo:
 - PGIRS (Cumple)

- ACCIONES EN:

Concesión de agua superficial

- Concesión vigente: 35 L/s
- Informes trimestrales caudal río Banadía.
- Informe anual de cumplimiento ambiental.
- ½ ha compensación.
- Control y seguimiento Corporinoquia.
- Visita concertación de área para la compensación ambiental.





REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE ARAUCA
MUNICIPIO DE FORTUL
EMCOAAAFOR E.S.P.

N.º. 834000047-1

PUEAA

- Actualización PUEAA – CUMARE S.A
- Estrategias IEC.
- Monitoreo calidad del agua río Banadía.
- Informe anual de cumplimiento ambiental.
- Club Defensores del Agua.

PERMISO DE OCUPACIÓN DE CAUCE

- Permiso vigente
- Informe anual de cumplimiento

CONCESIÓN DE AGUA SUBTERRANEA

- Concesión vigente: 12 L/s
- Informe anual de cumplimiento ambiental.

PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTO

- PSMV en renovación.
- Monitoreo Caudales STAR y Caño Salibón.
- Informes trimestrales de Q.
- Monitoreo fisicoquímico y microbiológico ARD y Vertimiento.
- Monitoreo y control del STAR.
- Estrategias IEC.
- Informes semestrales de cumplimiento.

PLAN DE GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS

- Análisis fisicoquímico Lixiviados.
- Control y seguimiento Corporinoquia.
- Cierre y clausura celda contingencia y transitoria.
- Informe semestral de puntos críticos
- Estrategias IEC PGIRS.
- Jornada recolección Distrito 1.
- Informe anual de cumplimiento.

4. Cumplimiento de Inversiones

✓ INVERSION 2018

	EJECUTADO 2019	APROBADO ASAMBLEA	POR CUMPLIR
INVERSION UTIL 2018	83.246.387	121.214.357	37.967.970
Continuidad Infraestructura administrativa	53.408.000	53.408.000	
Redes área rural	11.295.719	15.000.000	3.704.281
Adquisición maquinaria y equipo	13.992.665	15.000.000	1.007.335
Compensación ambiental	-	20.000.000	20.000.000
CMI Acueducto	4.550.003	4.550.003	0
CMI Alcantarillado		13.256.354	13.256.354

✓ INVERSION 2019

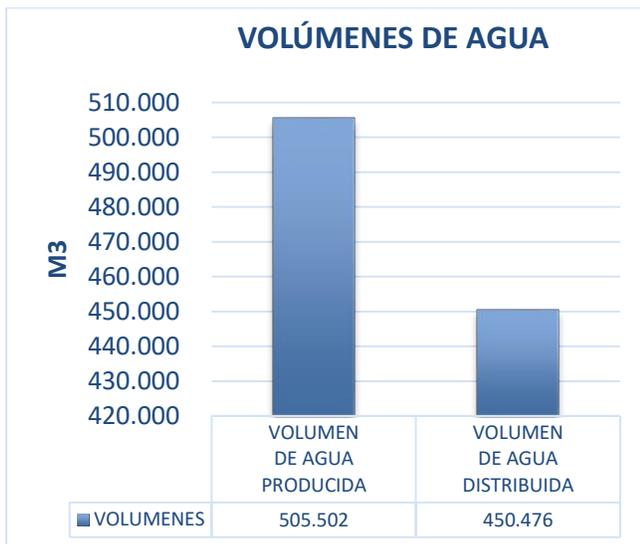
INVERSION UTIL 2019	153.954.116
Construcciones en curso	21.935.248
CMI acu-alca	84.029.810
Terrenos (nuevo fortul)	5.310.000
Otros activos	9.679.058
Intangibles	33.000.000
SALDO PARA INVERSIÓN	240.148.923

5. Informe de operación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo



ACTIVIDAD	FRECUENCIA
TOMA DE MUESTRAS (UAESA)	15 DÍAS
CONTROL DE CALIDAD	DIARIO
DESINFECCIÓN DE PUNTOS DE MUESTREO	8 DÍAS

ACTIVIDAD	FRECUENCIA
LAVADO DE PLANTA	20 DÍAS
LAVADO DE CONTACTOR DE CLORO	6 MESES
LAVADO TANQUE DE ALMACENAMIENTO	6 MESES



CAUDAL PROMEDIO

20 L/s

REPOSICIÓN DE 55 TUBOS



CAMBIO DE MEDIDORES DAÑADOS

MES	CANTIDAD
ENERO	15
FEBRERO	13
MARZO	10
ABRIL	5
MAYO	7
JUNIO	3
JULIO	15
AGOSTO	8
SEPTIEMBRE	9
OCTUBRE	12
NOVIEMBRE	6
DICIEMBRE	29
TOTAL	132

INSTALACIÓN MEDIDORES NUEVOS

MES	CANTIDAD
ENERO	6
FEBRERO	12
MARZO	12
ABRIL	4
MAYO	9
JUNIO	3
JULIO	7
AGOSTO	9
SEPTIEMBRE	4
OCTUBRE	8
NOVIEMBRE	1
DICIEMBRE	8
TOTAL	83

SERVICIO DE ALCANTARILLADO

Durante todo el año se realizaron acciones de limpieza, mantenimiento y operación en STAR, redes de conducción, pozos de inspección.



La actividad de recolección de residuos sólidos se está desarrollando en el casco urbano y dos centros poblados (Caranal – Palmarito – Agua Viva) y la invasión distribuidas en tres rutas.



INVERSIONES



AMPLIACIÓN RED DE ACUEDUCTO RURAL
VEREDA ALTO QUIRIPAL
750 ML $\Phi 2"$



AMPLIACIÓN RED SECTOR EL LABERINTO
230 ML $\Phi 1"$



AMPLIACIÓN RED DE ACUEDUCTO RURAL
VEREDA LAS GUADUAS
1200 ML $\Phi 2"$



INSTALACIÓN DE VENTOSAS



CONSTRUCCIÓN DE CAJAS EN CONCRETO PARA
MACROMEDIDORES



CONSTRUCCIÓN PUNTO DE PAGO

En constancia firma:


JUAN EVANGELISTA ROCHA
Presidente